



LA POSTE

POLE REGIONAL DE COMMUNICATION  
NOUVELLE-AQUITAINE  
SERVICE PRESSE

COMMUNIQUE DE PRESSE

Lesparre, le 1<sup>er</sup> septembre 2021

## REOUVERTURE DE LA POSTE DE LESPARRE PLACE A UN BUREAU DE POSTE DE DERNIERE GENERATION !

**Conçue pour répondre aux attentes des clients en matière d'accessibilité, d'accueil, d'efficacité du service et de qualité du conseil, La Poste de Lesparre rouvre ses portes jeudi 2 septembre 2021 à 14h.**

### Un bureau dédié à la personnalisation de l'accueil et du service

Les clients sont accueillis dès leur entrée au sein du bureau de poste. Ils bénéficient d'un conseil personnalisé et sont accompagnés en fonction de leurs besoins vers les différents espaces dédiés du bureau. La ligne guichet a quant à elle tout simplement disparu au bénéfice d'un espace entièrement ouvert. Les clients et postiers évoluent désormais ensemble dans un espace commun en toute sécurité, les postiers n'ayant pas accès aux fonds.

### Agencement intérieur repensé, espaces dédiés créés et nouveautés installées

Accueillis dès l'entrée dans l'espace commercial, les clients peuvent également s'orienter, s'ils le souhaitent, en toute autonomie. La signalétique a en effet entièrement été repensée pour les guider aisément vers les différents univers :

#### **Des îlots implantés dans l'espace commercial.**

Un îlot est polyvalent et permet aux clients de réaliser l'opération de leur choix (retrait/dépôt de colis et lettres recommandées, encaissement rapide des achats réalisés en libre-service, envoi/réception de mandats ou toutes autres opérations financières). Les professionnels disposent d'un accueil prioritaire sur l'ensemble des îlots.

Les produits sont présentés sur un mobilier libre-service pour les achats rapides (timbres, emballages préaffranchis, Box et téléphonie mobile...).

**Des automates permettent également aux clients** de réaliser des opérations simples sans attente, comme l'affranchissement de lettres, de recommandés et de colis ou le dépôt de chèques.

La transformation du bureau de Lesparre s'inscrit dans un programme global de modernisation des bureaux de poste.